



# COMPETENZA SOCIALE

Raccomandazioni per i provvedimenti

**in azienda**



## Competenza sociale

### Raccomandazioni per i provvedimenti da adottare in azienda

Probabilmente ha scelto il tema Competenza sociale, perché la percentuale dei Suoi apprendisti che ritiene di avere un basso livello di competenza sociale, si è rivelata piuttosto alta.

La competenza sociale è stata valutata nel sondaggio mediante 4 aspetti: *essere fedeli alla propria opinione, essere aperti verso gli altri, esprimere le proprie esigenze e sopportare la pressione del gruppo.*

Tuttavia la competenza sociale non è un concetto definito in modo univoco. La gamma degli aspetti in essa compresi spazia dalla sensibilità sociale fino all'apertura mentale e alla capacità di lavorare in team. Sebbene le competenze sociali non siano definite in modo chiaro e siano annoverate tra le cosiddette soft skills, rappresentano comunque un importante criterio nell'assegnazione dei posti da apprendisti. Da un sondaggio condotto tra 228 responsabili di formazione nella Svizzera tedesca, è emerso che il 70% degli interpellati, a parità di qualifica, sceglierebbe il candidato con maggiore propensione al lavoro in team rispetto al candidato con conoscenze specialistiche (Neuenschwander, 2013).

### Condizioni generali per l'incentivazione delle competenze sociali

In base all'ausilio per l'attuazione del programma di studio 21 della scuola elementare del cantone di Lucerna, nell'elenco seguente troverà alcune proposte che potrebbero rivelarsi utili anche per la Sua azienda o per il Suo reparto.

#### **Capacità comunicative**

- I **rituali** vengono vissuti (saluti, congedi, gruppi di discussione).
- **Strutture** che invogliano alla comunicazione (tavoli di gruppo, angoli dedicati ai colloqui).
- Il **memorandum** per le regole di comunicazione è appeso in modo che sia visibile a tutti.
- **Giochi di ruolo** per esercitare le situazioni discusse (candidatura, valutazione ecc.)

#### **Capacità di risoluzione dei conflitti**

- **Riconoscere e affrontare tempestivamente** i conflitti da parte del personale addetto all'istruzione e alla formazione. Queste persone dovranno prendersi il tempo necessario per i chiarimenti.
- Vedere i **conflitti come opportunità**.
- I **processi per il superamento dei conflitti** sono noti e chiaramente regolamentati.

- Introduzione del **sistema per la risoluzione delle controversie** (ad es. apprendisti con funzione di pacificatori).
- **Atmosfera rilassata e priva di paure.**

## **Capacità di collaborazione e di lavorare in team**

- **Atteggiamento aperto** tra gli apprendisti.
- **Sistema di affiancamento** (gli apprendisti più anziani affiancano i più giovani).
- La **formazione di gruppi** è possibile senza confusione a livello personale oppure organizzativo. I gruppi vengono spesso mischiati tra loro.

## **Capacità di integrazione e transculturalità**

- I **nuovi apprendisti e gli ospiti** vengono accolti con consapevolezza e coinvolti.
- Si conoscono e si rispettano le **mansioni per la comunità.**
- Un **codice comportamentale elaborato congiuntamente** disciplina la convivenza paritaria e all'insegna del rispetto.
- I **comportamenti discriminatori non sono tollerati.**
- **Le diverse culture e i diversi riti** (ad es. le festività) degli apprendisti sono ben noti, discussi e messi in pratica.

## **Lezione inerente il tema (40-60')**

Qualora nella Sua azienda siano presenti più apprendisti della stessa età, Le proponiamo di svolgere una lezione (40-60 minuti). Nel caso in cui avesse meno tempo a disposizione, potrebbe anche svolgere alcune esercitazioni tratte dalla predetta lezione. La lezione si prefigge di trattare la competenza sociale e nello specifico l'apprendimento della capacità di resistenza alla pressione del gruppo.

### **1. Introduzione al tema (ca. 5-10')**

Il gruppo dovrà rispecchiare la percentuale di apprendisti che classificano *bassa* la propria competenza sociale e il rapporto di tale percentuale rispetto a tutti i partecipanti a r4I.

<b>Domanda di gruppo</b>	<i>Secondo voi, cosa significa che qualcuno abbia una competenza sociale piuttosto bassa? Cosa pensate in generale di questa statistica (voi rispetto agli altri partecipanti a r4I)?</i>
--------------------------	---

### **2. Scambio in gruppi da due (ca. 5-10')**

<b>Compito</b>	Discuti le seguenti domande con il tuo/la tua vicino/a di banco:
----------------	--

- Com'è stata classificata la tua competenza sociale dal programma ready4life (verde, arancione, rosso)?
- Condividi questa classificazione?

Racconta al tuo/alla tua vicino/a di banco come vivi la tua competenza sociale.

- Hai la sensazione che la competenza sociale abbia ripercussioni sul tuo «rendimento» in azienda e a scuola?
- Se sì, come si è esattamente manifestato il tutto?

### 3. Tema della pressione del gruppo (30')

#### Mostrare il video

Mostrai agli apprendisti il video relativo all'esperimento comportamentale, ormai divenuto un classico, di Solomon Asch (1951)

<https://www.youtube.com/watch?v=hNqyG3u0Lao>

Nel gruppo si potrebbe discutere di:

- Voi come vi sareste comportati?
- Conoscete delle situazioni in cui semplicemente fate anche voi quello che fanno gli altri?

### 4. Compito a casa, autoriflessione

Gli apprendisti devono riflettere su quali delle seguenti competenze sociali possano lavorare, al fine di gestire meglio le esigenze in azienda, a scuola o nel tempo libero:

capacità comunicative, capacità di risoluzione dei conflitti, capacità di collaborazione e di lavorare in team, capacità di integrazione e interculturalità:

### Ulteriori informazioni e idee

Nel caso in cui la presente lezione non rispondesse alle Sue aspettative o qualora Lei volesse discutere ulteriori temi con il gruppo, potrà trovare delle lezioni e dei fogli di lavoro predisposti ai seguenti link:

#### Competenza sociale in relazione a Internet

Incitamento all'odio: <https://www.be-freelance.net/de/unterrichtsmodule/digitale-medien/hate-speech> (per ora unicamente in tedesco)

<https://www.giovanimedia.ch/it/temi/estremismoedodio.html>



<http://www.silencehate.eu/wp-content/uploads/2019/11/Silence-hate-manuale-logo-compresso-1.pdf>

Grooming (disponibile solo in francese): <https://www.ciao.ch/articles/grooming/>

Mobbing (disponibile solo in francese): <https://www.ciao.ch/articles/le-mobbing-quest-ce-que-cest/>